

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Gracias por entrar a conocer las características de nuestra plataforma y el detalle de nuestro compromiso contigo, junto con los servicios de asesoría financiera y servicios complementarios a esta, que necesitas.

INSTACASH PERU S.A.C. (en adelante, "Reevalúa"), con RUC **20606997559**, domiciliada en Av. Tomás Ramsey 930, Dpto. 1108, Urb. San Felipe, Magdalena del Mar, Lima, ha desarrollado la plataforma REEVALUA para Brindarte las herramientas y el conocimiento necesarios, para que lleves una vida financiera saludable y ordenada, así como otros servicios complementarios que te ayudarán a mejorar tu situación financiera actual.

DEFINICIONES

A continuación, presentamos las definiciones que serán utilizadas en los presentes Términos y Condiciones, las cuales son listadas sin perjuicio de los términos que puedan ser definidos en otras secciones del presente documento.

Los términos que definiremos tendrán el significado que aquí se les atribuye, salvo que se disponga lo contrario, y podrán ser utilizados en masculino, femenino o neutro; y, en plural o singular.

- **Código Civil:** Es el Código Civil Peruano, aprobado por Decreto Legislativo No. 295 y sus modificatorias.
- **Carta Poder:** Es el Poder que suscribe un cliente con REEVALÚA, en virtud del cual el cliente entrega a REEVALÚA, el poder para que este lo represente ante sus acreedores financieros.
- **PLAFT:** Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
- **Plataforma:** Portal web propiedad de REEVALÚA.
- **Cliente Acreedores:** Es aquella Entidad que ha concedido un préstamo y espera recibir el dinero de vuelta mediante una negociación. paga la suscripción mensual para acceder al uso de las herramientas en la plataforma.
- **Usuario:** Es el Usuario que navega, accede o se registra en la Plataforma y que ha aceptado los Términos y Condiciones.
- **Servicios:** Son los servicios que ofrece REEVALÚA mediante esta Plataforma, los cuales son servicios de Asesoría financiera, entre otros servicios mencionados en los presentes Términos y Condiciones.
- **Términos y Condiciones:** Es el presente documento junto con las políticas y otros documentos a los que haga referencia dentro de su contenido.

INTRODUCCIÓN

Nuestra principal preocupación es que nuestra Plataforma sea amigable, transparente y que todas las condiciones, cobros y demás aspectos se encuentren totalmente claros. Al ingresar, estás aceptando de manera voluntaria los Términos y Condiciones generales de nuestros Servicios. En caso no te encuentres de acuerdo, no podrás registrarte e ingresar a la Plataforma y/o navegar, acceder o utilizar cualquier tipo de información o recurso contenido en ella.

El propósito de estos Términos y Condiciones es brindar toda la información necesaria y oportuna sobre los servicios que ofrece REEVALÚA a todos sus Usuarios para el uso de la Plataforma, exclusivamente en la República del Perú.

Nuestro compromiso con los Usuarios incluye la mejora constante de nuestros Servicios y la atención que recibes a través de la Plataforma. Cualquier sugerencia y/o comentario sobre su uso o sobre los Términos y Condiciones aplicables, escríbenos a customer.success@reevalua.com.

NATURALEZA DEL SERVICIO

REEVALÚA es una empresa de tecnología que brinda Servicios asociados a la Plataforma a los Usuarios, tal como lo es acceder a información y herramientas de asesoría financiera. Nuestra empresa responde únicamente en asesorar, representar ante entidades para la negociación de deudas y/o acceso a productos financieros, brindar información, educar y en dar herramientas en favor del bienestar financiero.

Por tanto, no realizamos las siguientes actividades:

- No somos una empresa de préstamos, pues nosotros no entregamos el préstamo con nuestros fondos, sino que este será otorgado por el Prestamista con sus fondos.
- Tampoco administramos una plataforma de Financiamiento Participativo Financiero (FPF), actividad regulada y supervisada por la Superintendencia del Mercado de Valores (SMV), pues los préstamos que se concretan en nuestra Plataforma solo comprenden a un Usuario Prestamista y otro Usuario Prestatario. No aceptamos préstamos otorgados por una pluralidad de inversionistas.
- No ofrecemos un servicio de transferencia de fondos ni realizamos intermediación financiera, pues nosotros únicamente posibilitamos la conexión de los Usuarios con sus Acreedores en la Plataforma, más son estos los que hacen las transferencias de dinero entre ellos mismos y directamente a sus cuentas bancarias; de modo que los fondos de los Acreedores y/o Prestatarios no son depositados o transferidos en ningún momento a cuentas de titularidad de REEVALÚA o de sus representantes.

En consecuencia, nosotros no somos una empresa que se encuentre sujeta a la supervisión y/o regulación de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) o de la Superintendencia de Mercado de Valores (SMV). Sin embargo, REEVALÚA se preocupa por tener altos estándares y buenas prácticas, razón por la cual REEVALÚA verifica la identidad de los Usuarios, cuenta con controles en materia de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT), cumpliendo con los estándares de la industria; entre otras prácticas, que detallamos en estos Términos y Condiciones.

Además, es importante conocer y diferenciar las relaciones contractuales que se pueden derivar del uso de nuestra Plataforma.

1. Relación contractual entre REEVALÚA y los Usuarios: Esta relación se configura cuando los Usuarios ingresan, navegan o se registran en nuestra Plataforma; y, por tanto, aceptan los presentes Términos y Condiciones con el propósito de que REEVALÚA les pueda brindar los Servicios asociados a la Plataforma.

REEVALÚA y los Usuarios declaran y aceptan que la presente relación contractual es de naturaleza civil.

Sin perjuicio de las obligaciones establecidas expresamente en el Contrato, INSTACASH PERÚ no otorga ninguna garantía, expresa o implícita, respecto a sus servicios o asesoría financiera, y nada de lo aquí establecido constituirá tal garantía. En ese sentido, INSTACASH PERÚ no ofrece ninguna garantía sobre el rendimiento o sobre cualquier resultado que sea susceptible de obtenerse mediante la asesoría financiera materia del Contrato.

2. Relación contractual entre ACREEDOR Y CLIENTE: Esta relación se configura una vez que se acepte la propuesta por mutuo acuerdo. Cabe precisar que en esta relación REEVALÚA no participa como parte contractual.

SERVICIOS Y GASTOS

En base a la relación contractual entre REEVALÚA y los Usuarios, REEVALÚA cobra a los clientes alguna o la combinación de las siguientes contraprestaciones por los siguientes servicios:

1. Comisión de éxito: Este servicio consiste en la gestión llevada a cabo por REEVALÚA al momento de concretar una negociación de deuda a nombre del cliente y realizar el pago y cancelación de la misma al prestamista o mutuante. Su precio se calcula en base al 10% más IGV del monto ahorrado como meta y el monto pagado a la entidad financiera (descuento conseguido por REEVALÚA).
2. Comisión por uso de plataforma tecnológica: Este servicio consiste en la puesta a disposición de la Plataforma y la tecnología y herramientas de REEVALÚA al cliente a favor de quien se brinda asesoría y bienestar financiero. Su precio se calcula en base a S/.15 (Quince y 00/100 Soles) incluido IGV por suscripción mensual. La presente comisión es cobrada al cliente al momento de cada renovación de su suscripción.
3. Adicionalmente, REEVALÚA cobra a los clientes el concepto de Servicios de Gestión de Negociación y Representación. Dicho cobro se calcula en base al 3% incluido IGV del monto que llega a pagar el cliente a su acreedor luego de llegar a un acuerdo en la negociación para el pago de sus deudas.
4. Descuento por planilla: En virtud al acuerdo de colaboración que REEVALÚA tenga con empresas empleadoras de los Usuarios, y siempre que estos últimos lo hayan autorizado expresamente, sus empleadores (empresas) podrán retener uno o alguno de los montos indicados en los numerales 1, 2 y 3 anteriores para pagarlos directamente a REEVALÚA por sus servicios a favor de los Usuarios.

REGISTRO Y USO DE PLATAFORMA

Registro en la Plataforma: Cuando requieras el servicio de la asesoría financiera o quisiera ver tu información y tus ofertas en la sesión, será necesario que primero procedas a registrarte en nuestra Plataforma. Podrán registrarse en la Plataforma solo aquellas personas naturales que residan en la República del Perú y para dicho proceso se requerirá la presentación de documentación y de algunos datos personales tales como nombres, correo electrónico, entre otros de acuerdo a la legislación de protección de datos personales vigente y aplicable en el territorio.

Luego de ello, una vez culminado el registro, los Usuarios registrados deberán brindar otros datos personales que requerirá la Plataforma, incluyendo datos biométricos. Uno de los principales aspectos para el funcionamiento de nuestra Plataforma es la validación de las credenciales de acceso de cada Usuario, por ello cada Usuario será absolutamente responsable por el uso de la Plataforma desde su cuenta.

Asimismo, los Usuarios registrados reconocen y autorizan expresamente a REEVALÚA para que pueda consultar información disponible en fuentes públicas, tales como la Central de Riesgos de la SBS, o centrales privadas de información de riesgos, o proveedores de listas relacionadas con asuntos de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

Recuerda que al ingresar a nuestra Plataforma declaras haber leído y aceptado expresamente nuestra Política de Privacidad, en la que se detalla el tratamiento que realiza REEVALÚA respecto de tus datos personales según se detalla en el presente y en la Política de Privacidad; sin perjuicio de ello, siempre que quieras podrás volver a revisarla, ya que se encuentra disponible en la Plataforma.

Elaboración de solicitud: Luego de ello, el Usuario deberá enviar su solicitud de negociación, indicando el monto y los datos de su última oferta por parte del acreedor o la entidad. REEVALÚA realizará una verificación de los datos de la solicitud. Una vez realizada dicha verificación, las solicitudes serán aceptadas y delegadas a la entidad o persona responsable de las negociaciones asociada a la empresa REEVALÚA.

Esperar la oferta que brinde el acreedor o entidad: Continuando con el proceso, REEVALÚA se encargará de llevar la solicitud del cliente hacia su acreedor, para intentar llegar a una oferta con la que se pueda llegar a un mutuo acuerdo para el pago de la deuda.

Pago de la deuda: Una vez llegado a un acuerdo mutuo entre el acreedor y el cliente, el cliente deberá depositar el monto desglosado en la plataforma REEVALÚA, según los pasos e indicaciones de la misma.

DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Nos esforzamos constantemente en la mejora e innovación de nuestros Servicios, por ello debes saber que todos los derechos de propiedad intelectual contenidos en nuestra Plataforma son de titularidad de REEVALÚA. Se encuentra totalmente prohibido el uso, cesión, reproducción, recirculación, retransmisión, comercialización y/o distribución, en todo o parte, y cualquier forma de cualquier nombre, signo o elemento en general que haya sido difundido a través de nuestra Plataforma sin contar con el consentimiento previo, expreso y por escrito de REEVALÚA.

DERECHOS DE AUTOR

Todos los aspectos relacionados con nuestra Plataforma como la información, diagramación, contenido multimedia, entre otros, se encuentran protegidos por la normativa peruana vigente sobre derechos de autor. Todos estos aspectos, incluyendo -de forma ilustrativa, mas no limitativa- su contenido y aspecto visual, son de titularidad de REEVALÚA, por lo que se encuentra prohibido el empleo, modificación, reproducción, distribución, transmisión o comercialización, en todo o parte, por parte de terceros, sin el permiso previo, expreso y por escrito de REEVALÚA.

El registro en nuestra Plataforma no les otorga a los Usuarios ningún derecho, título o interés de clase alguna respecto de los derechos de autor, registrados o no, de los que cualquiera de REEVALÚA sea titular.

SIGNOS DISTINTIVOS E INVENCIONES

De igual manera, todos los signos distintivos (marcas de productos y deservicio, lemas y nombres comerciales) y diseños que se muestran en nuestra plataforma son propiedad de REEVALÚA. Se encuentra prohibido su uso, reproducción o solicitud de registro ante cualquier autoridad gubernamental o administrativa.

El registro en nuestra Plataforma no les otorga a los Usuarios ningún derecho, título o interés de clase alguna respecto de los signos distintivos e invenciones, registrados o no, de los que cualquiera de REEVALÚA sea titular.

DECLARACIONES DEL USUARIO

Los Usuarios declaran conocer y aceptar lo siguiente:

- El Usuario declara ser mayor de edad, es decir, tener como mínimo 18 (dieciocho) años de edad.
- El Usuario declara ser residente de la República del Perú y contar con DNI peruano vigente y/o documento de identidad correspondiente.
- El Usuario declara que actuará de buena fe y respetando el orden público y las buenas costumbres; así como observando los presentes Términos y Condiciones.
- El Usuario declara que toda la información proporcionada a la Plataforma y a otros Usuarios es completa, exacta, válida y veraz. En caso contrario, el Usuario asumirá la responsabilidad por la información o datos inexactos que pueda brindar.
- El Usuario declara que reconoce y es responsable por cada una de las transacciones que realice.
- El Usuario reconoce que la Plataforma está disponible para que pueda usarla adecuadamente, bajo su responsabilidad, comprometiéndose a reportar cualquier falla que pueda ocurrir y a no obtener indebidamente algún provecho sobre esta.
- El Usuario reconoce que, aunque REEVALÚA desarrolle un riguroso proceso de evaluación y monitoreo sobre las funcionalidades de la Plataforma, cabe la posibilidad de que se presente alguna eventual falla tecnológica ajena al control de REEVALÚA, posibles amenazas y/o daños al sistema operativo producidos por virus u otro elemento propio del uso de internet, en caso estos sean consecuencia de un caso fortuito o fuerza mayor, hecho determinante de tercero o negligencia del propio Usuario, REEVALÚA no asumirá la responsabilidad por las interrupciones, retrasos, latencias o fallas de sistema que se puedan presentar en el normal uso de la Plataforma y por los inconvenientes que estos puedan generar.
- El Usuario reconoce que se prohíbe difundir o incluir en medios de comunicación, sitios web, portales y perfiles de redes sociales no controlados por REEVALÚA, elementos propios, incluidos o generados a través de la Plataforma, salvo que cuente con la autorización previa, expresa y por escrito de REEVALÚA.
- El Usuario declara conocer y acepta la Política Anticorrupción y Política de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo de REEVALÚA.

- El Usuario declara conocer lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales, y de esta manera, el Usuario brinda su consentimiento libre, informado, previo, expreso, por propia iniciativa e inequívoco a REEVALÚA para que pueda recopilar, registrar, organizar, almacenar, conservar, utilizar, difundir y/o transferir a terceros a nivel nacional y/o internacional y, en general, realizar el tratamiento de los datos personales del Usuario, conforme el detalle establecido en la Política de Privacidad de REEVALÚA, la Autorización para el Tratamiento de Datos Personales suscrita por el Usuario y lo establecido en el Contrato suscrito con el mismo.

OBLIGACIONES GENERALES DE LOS USUARIOS

Confiamos en que nuestra Plataforma ayudará a encontrar la información y las herramientas perfectas que requieren los Usuarios, mejorar su salud financiera según sus necesidades, por lo que contamos con su compromiso de utilizarla conforme a la legislación vigente, a los principios de buena fe y a los usos generalmente aceptados, lo que implica respetar estas reglas de conducta al utilizar nuestra Plataforma o cualquier otro servicio brindado por REEVALÚA.

Los Usuarios deben registrarse en la plataforma de REEVALÚA proporcionar la información personal correspondiente en todos los campos y la documentación requerida por REEVALÚA, por lo que los Usuarios proporcionarán datos personales a REEVALÚA a los cuales se les dará el tratamiento y la protección establecidos en la Política de Privacidad, que se encuentra disponible en la plataforma, y que los usuarios declaran que han leído y aceptado al ingresar a la misma.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, todos los Usuarios declaran comprender que REEVALÚA se reserva la posibilidad de bloquear a algún Usuario por cuestiones de seguridad, ante posibilidades de fraude, estafa, uso de datos personales ajenos, por consideraciones del perfil del Usuario vinculadas al sistema de prevención del lavado de activos y del financiamiento del terrorismo, o algún otro supuesto que se desprenda como infracción de los presentes Términos y Condiciones o de la Política de Privacidad aplicables para el correcto uso de la Plataforma.

Recuerda también que REEVALÚA podrá rechazar y/o frenar cualquier solicitud de los Usuarios Registrados, en caso de identificar alguna infracción a los presentes Términos y Condiciones. Por ello, es importante que todos los Usuarios conozcan plenamente que el uso de la Plataforma los obliga a lo siguiente:

- La Plataforma sea utilizada únicamente de forma personal y no poder vender o transferir su cuenta a un tercero, o utilizada para fines comerciales.
- Informar y brindar en forma exacta, completa y veraz sus datos personales y cuentas del sistema financiero.
- Avisar inmediatamente a REEVALÚA sobre cualquier transacción no autorizada y/o fraudulenta por medio de la Plataforma de la que tenga conocimiento o que debió haber conocido.
- No hacer uso no autorizado o fraudulento de la Plataforma.
- No permitir o autorizar que terceros usen su cuenta.
- No ceder ni transferir de algún modo su cuenta a ninguna otra persona natural o jurídica.
- No utilizar la Plataforma con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe y al orden público, lesivos de los

derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar o impedir el uso normal y adecuado de la Plataforma.

- No dañar la Plataforma de ningún modo, ni acceder a recursos restringidos en ella.
- Resguardar la confidencialidad de sus credenciales de acceso a sus cuentas, así como cualquier otra información que pueda permitir el acceso a ella.
- No intentar acceder, utilizar y/o manipular alguno de los datos expuestos por REEVALÚA o cualquier otro Usuario.
- No introducir ni difundir malware, virus o software alguno que pueda perjudicar, así sea de forma potencial, los sistemas físicos o lógicos de la Plataforma, o de algún otro Usuario.

Estamos seguros del adecuado uso que todos los Usuarios le darán a nuestra Plataforma; sin embargo, es importante reiterar que se encuentra prohibido utilizarla para gestionar fondos provenientes o vinculados con el lavado de activos o el financiamiento del terrorismo.

SOBRE PLAFT

Si bien REEVALÚA no es un sujeto obligado en materia de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT) ante la SBS de acuerdo con la Ley N° 29038, REEVALÚA ha implementado buenas prácticas que cumplan con los más altos estándares en la industria, tal como lo es contar con una Política en materia de PLAFT, contar con un encargado para un sistema PLAFT, utilizar herramientas para el reconocimiento facial, entre otras prácticas similares.

En ese sentido, los Usuarios declaran expresamente que:

- a) Conocen la legislación y regulación aplicables al Sistema de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (SPLAFT) y manifiestan que los recursos y el origen de sus fondos, destinados al uso de la Plataforma, no provienen de lavado de activos, narcotráfico, captación ilegal de dinero y en general cualquier actividad ilícita/ilegal; de igual manera, manifiestan que los recursos recibidos en el uso de esta Plataforma, no serán destinados a ninguna de las actividades antes descritas.
- b) No han sido condenados por la comisión del delito de lavado de activos y/o delitos conexos ni se encuentran incurso en una investigación por tales delitos de tipo policial, fiscal y/o judicial. Obligándose a comunicar a REEVALÚA por escrito el inicio de una investigación de tipo policial, fiscal y/o judicial que se lleve en su contra por la presunta comisión del delito de lavado de activos y/o delitos conexos, dentro del plazo de treinta (30) días calendario de haber conocido formalmente el inicio de tal investigación.

CONSECUENCIAS DE INFRINGIR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La infracción o incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones conllevará a la aplicación de las siguientes consecuencias (en adelante las "Consecuencias"):

1. REEVALÚA está facultado a suspender y/o bloquear, de manera temporal, la cuenta del Usuario cuando exista una sospecha o infracción leve a los presentes Términos y Condiciones, en función a las razones que indicamos en el siguiente apartado.

2. REEVALÚA está facultado a cancelar de manera definitiva la cuenta y relación contractual con el Usuario cuando este haya cometido una infracción grave, de acuerdo con el criterio de REEVALÚA, y en función a las razones que indicamos en el siguiente apartado.

EVENTOS QUE AMERITAN LA APLICACIÓN DE LAS CONSECUENCIAS

- Hacer uso de la Plataforma vulnerando las medidas de seguridad.
- Hacer uso de la Plataforma incumpliendo los Términos y Condiciones y/o la Política de Privacidad.
- Usar, distribuir, transmitir y/o emplear de cualquier manera el contenido de la Plataforma sin autorización de REEVALÚA.
- En el caso que el Usuario llegue a ser reportado en listas nacionales y/o internacionales como responsable o sospechoso de actividades ilegales, tales como, el lavado de activos y financiación del terrorismo, entre otros.
- En el caso en el que REEVALÚA, considere bajo su criterio, que el Usuario haya violado, ya sea alguna norma o los presentes Términos y Condiciones.
- Otros eventos que, a criterio de REEVALÚA, sea contrario al modelo de negocio de Reevalúa o pueda conllevar un daño a la Plataforma, a REEVALÚA, a sus trabajadores, accionistas y/o empresas vinculadas.

REEVALÚA se reserva el derecho a calificar según sus propios criterios si la infracción o incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones es leve o grave, y, conforme a lo indicado, si aplicara suspender o cancelar la cuenta, sin que ello implique algún tipo de indemnización a favor del Usuario. Sin perjuicio de ello, para determinar la infracción, REEVALÚA desarrollará primero una investigación, según lo requiera el caso, y comunicará la Consecuencia aplicable al Usuario.

TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CON REEVALÚA

La relación contractual entre el Usuario e REEVALÚA culminará cuando:

1. El Usuario decida cancelar su cuenta de manera definitiva.
2. REEVALÚA ejerza su facultad para cancelar de manera definitiva una cuenta ya que el Usuario ha cometido una infracción a estos Términos y Condiciones que ameritaría ello.
3. REEVALÚA podrá dejar sin efecto y poner fin la presente relación contractual de manera unilateral, sin expresión de causa y sin responsabilidad alguna para ella, notificando dicha decisión al Usuario con un mínimo de quince (15) días calendario de anticipación. En este caso no habrá obligación alguna para REEVALÚA de pago de penalidades, indemnizaciones, reparaciones, compensaciones y/o lucro cesante, debiendo liquidarse la contraprestación pactada por los servicios realizados hasta el momento efectivo de la conclusión anticipada del contrato. REEVALÚA deberá proceder inmediatamente con la devolución del valor remanente al Usuario, de existir.

Una vez culminada la relación contractual entre el Usuario e REEVALÚA, por cualquiera de los motivos antes señalados, REEVALÚA se reserva la facultad de denegar el acceso o registro futuro de dicho Usuario en la Plataforma, y a la prestación de cualquier otro Servicio.

DELIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

A pesar de nuestro continuo esfuerzo por mantener la integridad de nuestra Plataforma, las medidas adoptadas por REEVALÚA no necesariamente aseguran la ausencia de virus, amenazas y/o daños al sistema operativo producidos por virus u otro elemento propio del uso de internet, en caso estos sean consecuencia de un caso fortuito, fuerza mayor, hecho determinante de terceros o negligencia del propio Usuario ajenos a nuestro control, y que consecuentemente puedan alterar los sistemas físicos o lógicos de los Usuarios o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. Eso significa que REEVALÚA no asume responsabilidad en los casos señalados en el presente párrafo.

Del mismo modo, REEVALÚA adopta diversas medidas de protección para proteger la Plataforma y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. Sin embargo, REEVALÚA no puede garantizar que terceros no autorizados, empleando mecanismos ilegales y/o fraudulentos, accedan a las condiciones, características y circunstancias en las que los Usuarios ingresen y actúen en la Plataforma. Por ello, REEVALÚA no será responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado en caso esto no sea imputable a REEVALÚA.

REEVALÚA y sus filiales, empleados, agentes, subsidiarias, accionistas, administradores y aliados comerciales no serán en ningún caso responsables del uso indebido o malicioso que los Usuarios y/o terceros pudieren hacer de la Plataforma, ni de los daños y perjuicios que pudieran ocasionar a través de la misma.

Asimismo, el Usuario declara de forma expresa e irrevocable aceptar indemnizar, defender y mantener indemne a REEVALÚA y a sus filiales, empleados, agentes, subsidiarias, accionistas, administradores y aliados comerciales por cualquier tipo de reclamo judicial y/o extrajudicial, responsabilidad, costos, costas, gastos, pérdidas, daños, perjuicios que surjan como consecuencia de la violación y/u omisión de los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario.

Los servicios brindados por REEVALÚA a través de la Plataforma se realizarán con el más alto estándar de calidad, atendiendo cuidadosamente a las obligaciones asumidas en los presentes Términos y Condiciones, y empleando todos los recursos y esfuerzos necesarios para su satisfacción.

La Plataforma de REEVALÚA podría presentar limitaciones de disponibilidad y continuidad en su funcionamiento, por razones de mantenimiento o acciones que escapen a su control y manejo. En estos casos, REEVALÚA hará todo lo que se encuentre razonablemente a su alcance para retomar el adecuado funcionamiento de la Plataforma. REEVALÚA no será responsable en los supuestos de ruptura del nexo causal establecido en la legislación aplicable.

MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Queremos ofrecer la mejor experiencia para que los Usuarios puedan cubrir sus necesidades para su bienestar financiero a través de nuestra Plataforma, por ello es necesario que nos reservemos el derecho de modificar los Términos y Condiciones. Al ingresar a nuestra Plataforma, los Usuarios declaran conocer y aceptar la posibilidad de que estos Términos y Condiciones puedan ser modificados cuando REEVALÚA lo considere conveniente, circunstancia que será comunicada a los Usuarios a través de la Plataforma y/o correo electrónico.

En caso el Usuario se encuentre disconforme con las modificaciones introducidas, éste deberá de dejar de hacer uso inmediatamente de la Plataforma y cancelar de manera definitiva su cuenta y consecuentemente la relación contractual con REEVALÚA sin penalidades contra el Usuario; este deberá manifestar su disconformidad al momento de la comunicación de modificación de términos y condiciones, momento en el que se producirá la resolución automática del vínculo contractual y cancelación de cuentas. Las modificaciones a los Términos y Condiciones serán aplicables inmediatamente luego de que estos hayan sido comunicados y aceptados por el Usuario.

CESIÓN

Los Usuarios no podrán ceder sus derechos y obligaciones que emanen de los presentes Términos y Condiciones, salvo los casos reconocidos en estos Términos y Condiciones y/o el Contrato de Préstamo. REEVALÚA, por su parte, podrá ceder sus derechos y obligaciones a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo económico y/o a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio, dando los Usuarios su conformidad anticipadamente a través de la aceptación de estos Términos y Condiciones.

CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS

REEVALÚA busca brindar un servicio de la más alta calidad y para ello cuenta con un espacio en su Plataforma para la absolución de consultas. Adicionalmente a ello, los Usuarios pueden escribir un correo electrónico a customer.success@reevalua.com para obtener más información y solicitar una atención personalizada.

Asimismo, tratándose de consumidores, es posible presentar quejas y reclamos a través del Libro de Reclamaciones Virtual que se encuentra disponible en la Plataforma, cuando lo estime conveniente.

LEYES APLICABLES

El uso de esta Plataforma se regirá por los Términos y Condiciones aquí expresados. Aquellos aspectos no señalados serán de plena aplicación las normas pertinentes del Código Civil peruano y las demás leyes aplicables de la República del Perú.

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Aquellas controversias que surjan de la interpretación y/o el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones que regulan la relación entre REEVALÚA y los Usuarios, se resolverán por estos mismos de buena fe mediante trato directo.

De no llegar REEVALÚA y los Usuarios a un acuerdo en el plazo de quince (15) días calendario, estos se someten expresamente a la jurisdicción de los jueces y tribunales del distrito judicial de Lima- Cercado, renunciando al fuero de sus domicilios.

Sin perjuicio de ello, los Usuarios podrán hacer uso de las herramientas que REEVALÚA ponga a su disposición para coadyuvar a la solución de controversias.